

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月26日

事業所名：千葉市療育センター 福祉型児童発達支援センターやまびこルーム

保護者等数（児童数）53 回収数 36 回収率 67.9%

I. 事業所評価表

チェック項目		とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思 う」と「そう思 う」の全体（わ からないを除 く）に対する 割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	13	23	0	0	0	0	100%		
	2	6	22	4	2	1	1	80%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は適切。熱意のある先生が多く、頼りにしております。しかし人数が少ないため、療育の日数を減らさざるを得ない状況は変わらず。 ・難聴を対象とした療育なのに、登園者数に対するSTの数が少ない 	ご意見ありがとうございます。今年度、常勤STが1名増え、現在非常勤ST 1名の募集をしております。皆様のご希望に添えるような療育を行えるよう、安定した職員体制をつくるべく、引き続き努力してまいります。
環境・ 体制 整備	3	10	23	2	0	0	1	94%	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本のある部屋→ぞうの部屋の認識はあまりよくだ。 	貸出書籍について、新年度また改めて、やまびこだよりでお伝えし、周知に努めてまいります。ワゴンで移動できるようになっておりますので、場所がわからない場合は、職員にお声かけ下さい。
	4	9	27	0	0	0	0	100%	<ul style="list-style-type: none"> ・靴下での活動なので本児に言っても周りが脱がない雰囲気だと脱がなくなっているので運動遊びの際は先生の方から“靴下だから～”の声掛けをして欲しい。 	ご意見ありがとうございます。安全面からも、運動遊びの際には、職員より声かけを行ってまいります。

		チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（わ からないを除 く）に対する 割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支 援 の 提 供	5	お子さんと保護者等の ニーズや課題が客観的 に分析された上で、 <u>個 別支援計画※2</u> が作成さ れていますか	13	21	2	0	0	0	94%	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても相談事が多くなり後期はやまびこでの療育が出来なく、こどもに申し訳なかった。 ・計画の話を担当者ではなく管理者とするのが何を意味するのかわからない。 担当者となら現状との擦り合わせが即座に可能なのに管理者（第三者）が必須なのかわからない	大切なお時間をいただき、大変申し訳ありません。制度上、個別支援担当者だけでなく、児童発達支援管理責任者（ルーム長兼務）も、お話を伺うことになっております。個別支援計画の内容だけでなく、やまびこルーム全体へのご意見、ご要望などもうかがえたらと思っております。有意義な時間になるよう、努力いたします。
	6	個別支援計画には、お子さんの支援に必要な内容が具体的に記載されていますか	10	25	1	0	0	0	97%		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	13	21	1	0	0	1	97%		
	8	<u>活動プログラム※3</u> が固定化しないよう工夫されていますか	12	19	3	0	0	2	91%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会は設けていませんが、保護者のご希望があれば連携を図っていますか	9	16	2	1	1	7	86%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなどもあるので仕方ないと割りきっています ・また、園訪問をしていただきたいです。よろしくをお願いします。 	保育園、幼稚園等、関係機関との連携は、保護者様のご同意を得たうえで、今後も継続してまいります。

	チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思 う」と「そう思 う」の全体（わ からないを除 く）に対する 割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担(利用料)等について丁寧な説明がなされていますか	10	25	0	1	0	0	97%		
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	12	24	0	0	0	0	100%		
	12	保護者等に対して家族支援※4（勉強会や話し合いなど）が行われていますか	15	18	0	1	0	2	97%	・保護者セミナーをよく行ってくださり、不参加でも後日配信などで情報が得られるのでありがたいです。 ・なかなか予定が合わず参加できないので、ライブ配信等して、一定期間でもアーカイブに残してくれると助かります。	ご意見ありがとうございます。 皆様のお役に立つよう、保護者セミナー等の後日配信は、今後も皆様を試聴しやすい方法を検討しながら、継続して行ってまいります。
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	11	24	0	0	0	1	100%		
	14	定期的に、保護者等に対して面談※5や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	12	23	0	0	0	1	100%		
	15	異年齢交流グループや、通常のグループ活動の後半に行われる保護者懇談等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	16	3	2	0	5	84%		

		チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思 う」と「そう思 う」の全体（わ からないを除 く）に対する 割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	12	21	1	0	0	2	97%		
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14	20	1	0	0	1	97%		
	18	保護者等に必要なお知らせや行事予定、アンケートの結果等が発信されていると思いますか	13	23	0	0	0	0	100%	<ul style="list-style-type: none"> ・前期・後期保護者アンケートの結果の発信方法（HPに年度末にまとめて掲載など）も教えていただけるとありがたいです。 ・紙媒体での配布がなくなりメールになって楽になった分、忘れてしまうこともしばしば。送信した内容を掲示板として掲示して頂けると確認にもなるので掲示して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・保護者アンケートの結果については、前期は、施設内掲示、後期は、年度末にHP上に公表しております。発表方法、時期などについて、やまびこだより等を通じて、皆様にわかりやすく、アクセスしやすいよう、お知らせしていくようにいたします。 ・配信した内容の掲示について、検討してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	17	17	1	0	0	1	97%		

	チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（わ からないを除 く）に対する 割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	9	22	1	1	0	3	94%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	18	1	1	0	5	94%		
満足度	22 お子さんは通所を楽しみにしていますか	20	14	1	0	0	1	97%		
	23 事業所の支援に満足していますか	14	18	4	0	0	0	89%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動が増えてほしかった ・時間的にグループ活動になかなか参加できないので遅い時間帯で交流の場などを設けて欲しい。 ・もう少し通う回数が多いと良いです。 ・内容がいいので、もう少し頻度が上がると、積み重ねるだけ本人の力になると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園頻度につきましては、ここ数年、毎回ご意見をいただいております。現在の職員体制で、できる最善の療育を目指してまいります。 ・ご意見ありがとうございます。交流の場の提供については、皆様に参加しやすい時間帯を考慮して、検討してまいります。

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机の配置やイラストや写真を用いるなど、お子さん本人にわかりやすくすることです。
- ※2 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、支援目標や支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、前期と後期の初めにご説明の上、同意書にサインをいただいております。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ※4 「家族支援」とは、保護者がお子さんと関わりながら聴覚障害の特性を理解し、遊びや関わり方等を学ぶことにより、お子さんの成長を促すことを目標としています。
- ※5 「面談」とは、個別支援計画に記載された支援内容についての説明や、個別指導の中での保護者との情報交換、希望者へのルーム長による面談等を含みます。